

Hotelinformationen von A – Z

Hotel information from A – Z

Die wichtigsten Rufnummern/ the most important phone numbers:

Rezeption / reception: 110

Wellness Rezeption / wellness reception: 160

Restaurant / restaurant: 120

Notruf / emergency call: 0-112

Bereitschaftsarzt / on-call doctor: 0-116 117

Hoteladresse / hotel address:

Hotel Sonnengut GmbH & Co. KG
Am Aunhamer Berg 2, 84364 Bad Birnbach
Tel. 08563-3050 / Fax: 08563-305-100
www.sonnengut.de / info@sonnengut.de

Anrufe ins Deutsche Festnetz sind kostenfrei.

Bitte wählen Sie eine 0 für das Amt - für Ihr Zimmer 08563-305-Zimmernummer

An- und Abreise

Am Anreisetag steht Ihnen das Zimmer ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Am Tag Ihrer Abreise bitten wir Sie, das Zimmer bis 11.00 Uhr freizugeben.

Apotheke

Hofmark Apotheke, Hofmark 20, +49 (0) 8563 3935
Kur Apotheke, Neuer Marktplatz 2, +49 (0) 8563 91140

Arzt

Dr. Baumgartner (Badearzt), Prof. Drexel-Str. 25 (im Therapiebad) +49 (0) 8563 91543
MVZ Bad Birnbach, Marktplatz 1, +49 (0) 8563 9761000

Babyausstattung

Gerne bringen wir Ihnen eine Babyausstattung aufs Zimmer. Bitte melden Sie sich hierfür bei der Rezeption.

Bademäntel

Ein kuschliger Bademantel pro Person stellen wir Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthalts zur Verfügung. Wünschen Sie eine andere Größe von S bis 5XL verfügbar, so geben Sie bitte an der Rezeption Bescheid.

Bügelservice / Bügelbrett & Bügeleisen

Auf Wunsch bieten wir Ihnen einen Bügelservice mit Rückgabe innerhalb 1 Stunde gegen Gebühr. Ein Bügeleisen mit Bügelbrett bringen wir Ihnen gerne kostenfrei auf Ihr Zimmer.

Badezimmerhocker

Stellen wir Ihnen auf Wunsch gerne in Ihr Badezimmer.

Bettwäschewechsel

Erfolgt je nach Aufenthalt 2x pro Woche (wenn nicht gewünscht bitte abmelden). Täglich auf Wunsch – bitte an der Rezeption anmelden.

Decke

Wünschen Sie eine zusätzliche Zudecke, Wolldecke oder ein Seidenbett?
Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

E-Auto Ladestation

Finden Sie in der Tiefgarage. Lassen Sie diese gegen Gebühr an der Rezeption freischalten.

Fitness und Aktivprogramm

Der Fitnessraum ist täglich von 7.00 – 22.00 Uhr geöffnet.



Fahrräder

Hoteleigene Fahrräder stellen wir Ihnen kostenfrei zur Verfügung, E-Bikes erhalten Sie gegen Gebühr. Eine Informationsbroschüre mit den schönsten Radtouren erhalten Sie an der Rezeption.

Feuerschutz

Bitte beachten Sie den Aushang und Fluchtpläne an Ihrer Zimmertüre und in den Gängen.
Benutzen Sie bei Feuer NICHT den Aufzug!

Gepäck

Der Gepäckservice ist bei An- und Abreise für uns selbstverständlich. Gerne können Sie Ihr Gepäck bei uns aufbewahren.

Hygieneartikel

Damenset, Mundpflegeset, Rasierset erhalten Sie an der Rezeption.

Hauttiere

Bitte melden Sie Ihren Vierbeiner bei der Reservierung an. Die Mitnahme Ihres Hundes in den Wellnessbereich / Liegewiese / Restaurant / Bar ist nicht gestattet. Auf unseren Terrassen im Innenhof und auf der großen Sonnenterrasse beim Restaurant kann Ihr Vierbeiner gerne mitkommen.

Handtücher

Handtücher auf dem Boden in Ihrem Zimmer/Badezimmer bedeutet für uns „Bitte austauschen“. Zusätzliche Handtücher erhalten Sie jederzeit von unserem Zimmerservice oder der Rezeption. Handtücher für den Wellnessbereich finden Sie in Ihrer Badetasche.

Kopfkissen

Benötigen Sie ein Zusatzkopfkissen oder benötigen Sie ein anderes Kissen?

Unsere Kissenwahl: 80x80 / 60x80 / 40x40 oder Nacken-Keilkissen. Gerne bringen wir Ihnen Ihr Wunschkissen aufs Zimmer, bitte melden Sie sich an der Rezeption.

Ladegeräte-Adapter

Intern. Steckdosen-Adapter sowie Ladegeräte/Adapter für diverse E-Geräte, Handy, ect.) Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

Näheservice

Kleinere Näharbeiten können nach Absprache mit unserer Hausdame durchgeführt werden. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

Parken

Können Sie vor unserem Haus oder der Parkterrasse kostenfrei. Einen Tiefgaragenstellplatz können Sie gegen Gebühr hinzubuchen.

Personenwaage

Die Waage finden Sie im Wartebereich vom Medical Wellness Center.

Reinigung oder Chemische Reinigung

Abgabe vor 9.00 Uhr, Rückgabe nach Vereinbarung und Kapazität. Bitte geben Sie Ihre Wäsche im Wäschebeutel an der Rezeption ab oder dem Zimmerservice.

Regenschirm

Befindet sich in Ihrem Zimmer an der Garderobe.

Safe

Ein Safe befindet sich in Ihrem Schrank. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir für Wertgegenstände, die im Safe deponiert wurden, keine Haftung übernehmen können. Selbstverständlich haben wir auch einen zentralen Safe an der Rezeption, wo Sie Ihre Wertgegenstände deponieren können.

Schuhputzgerät

Steht Ihnen in der Hotelhalle zur Verfügung.

Shuttleservice

Kostenloser Transfer mit dem Badebus oder dem Autonomen Bus im Ort oder zum Bahnhof. Außerhalb der Fahrzeiten bestellen wir Ihnen gerne ein Taxi gegen Gebühr.

Spielzimmer

Fragen Sie nach dem Schlüssel für unser Spielzimmer. Kinder bis 12 Jahr nur in Begleitung eines Erwachsenen.

Sportgeräteverleih

Gerne stellen wir Ihnen Nordic Walking Stöcke, Boule Kugeln, Fahrräder und Schlitten zur Verfügung. Melden Sie sich hierfür an der Rezeption.

TV-Programm

Können Sie über Ihre TV-Fernbedienung „Guide-Knopf“ abrufen.

Umwelt

Der Umwelt zuliebe können Sie auf Ihre Zimmerreinigung verzichten. Bitte hängen Sie das dafür vorgesehen Schild bis 8 Uhr außen an Ihre Zimmertüre.

W-lan

Im ganzen Hotel kostenfrei über Hotspots zu nutzen. Sie benötigen kein Passwort sondern müssen nur die AGB´s bestätigen. In der Hotelhalle steht Ihnen ein kostenfreier PC mit Druckmöglichkeit zur Verfügung.

Weckdienst

Melden Sie sich hierfür bitte an der Rezeption.

Zimmerservice

Gerne können auf Anfrage einen Zimmerservice mit Aufpreis bestellen.

Zeitungen

Gerne können Sie eine Zeitung/Zeitschrift reservieren. Aktuelle regionale Tageszeitungen liegen in der Hotelhalle aus.

Öffnungszeiten/ opening hours

HOTEL-Rezeption ist 24h Stunden besetzt

Wellnessrezeption Mo-SA von 9.00-12.00 Uhr sowie 12.30-17.30 Uhr
(Termine nach Vereinbarung auch an Sonn-und Feiertagen möglich)

Fitnessraum 07.00-22.00 Uhr

Badelandschaft von 07.00-21.00 Uhr

Saunalandschaft von 13.00-19.00 Uhr

Poolbar von 13.30-17.00 Uhr

Restaurant

Frühstück von 07.30-10.30 Uhr / SO und Feiertage bis 11.00 Uhr

Mittagssnack von 13.30 bis 14.30 Uhr

Abendessen ab 18.00-20.30 Uhr

Arthur´s 1994 Bar ab 19.30 Uhr